Kit de lancement

Multipliez vos recettes au profit du Téléthon grâce aux outils en ligne de HelloAsso

AFMTÉLÉTHON
LE COMBAT DES PARENTS
LA VIE DES ENFANTS

helloasso

L’AFM-Téléthon & HelloAsso

De nouveau pour **l’édition 2022** du Téléthon, **L’AFM-Téléthon et HelloAsso** unissent leurs forces pour accompagner les associations qui organisent des actions sur nos territoires et versent leurs recettes au profit du Téléthon.

La plateforme **Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso** a pour vocation de se positionner en renfort du terrain, et de donner une plus grande visibilité aux actions locales au profit du Téléthon portées par les associations.

Les **événements et ventes solidaires** organisés en France métropolitaine et en Outre-Mer au profit du Téléthon sont donc visibles sur la plateforme **Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso**, chaque Français peut ainsi y avoir accès simplement et y contribuer à son échelle, en ligne ou près de chez lui !

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

Comment participer ?

Contactez la coordination du Téléthon la plus proche de chez vous ici
et **inscrivez-vous sur HelloAsso** grâce à ce **lien d'inscription**

En vous inscrivant via cette page, vous serez identifié comme étant un organisme partenaire du Téléthon et vous aurez accès à des **ressources spécifiques** pour vous accompagner dans l'organisation de votre collecte.

Si vous êtes déjà inscrit sur HelloAsso, **vous ne devez pas vous re-créer de compte mais bien utiliser votre compte déjà existant.**

Créez la **boutique** ou la **billetterie** sur HelloAsso de votre action associative **au profit du Téléthon** (événement, tombola, boutique en ligne) et précisez à la fin du nom de votre collecte **"au profit du Téléthon"**. Votre action associative remontera automatiquement sur la plateforme **Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso**.

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

QUI SOMMES-NOUS ?

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

La solution gratuite des associations pour recevoir des paiements sur internet

Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

La première solution de paiement & de gestion des clubs et des associations

13
ANNÉES D'EXPÉRIENCES

95
SALARIÉS PASSIONNÉS

+210K
ASSOCIATIONS PARTENAIRES

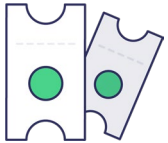
+16M
DE PAIEMENTS RÉALISÉS

+700M
D'EUROS COLLECTÉS

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

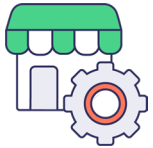
Des outils de paiement créés avec et pour les associations

Pour gagner du temps dans la gestion de toutes vos activités et recettes au profit du Téléthon



BILLETTERIE EN LIGNE

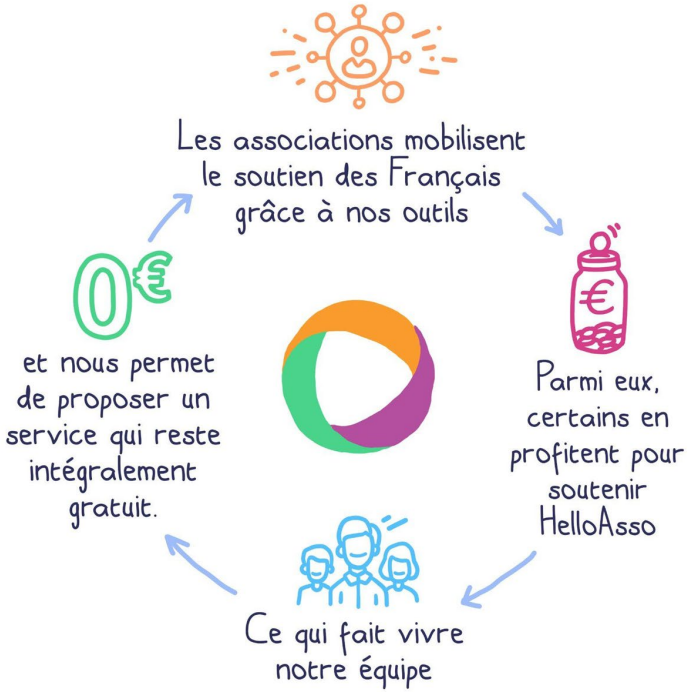
TOMBOLA



BOUTIQUE EN LIGNE

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

Une solution simple et (vraiment) gratuite !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

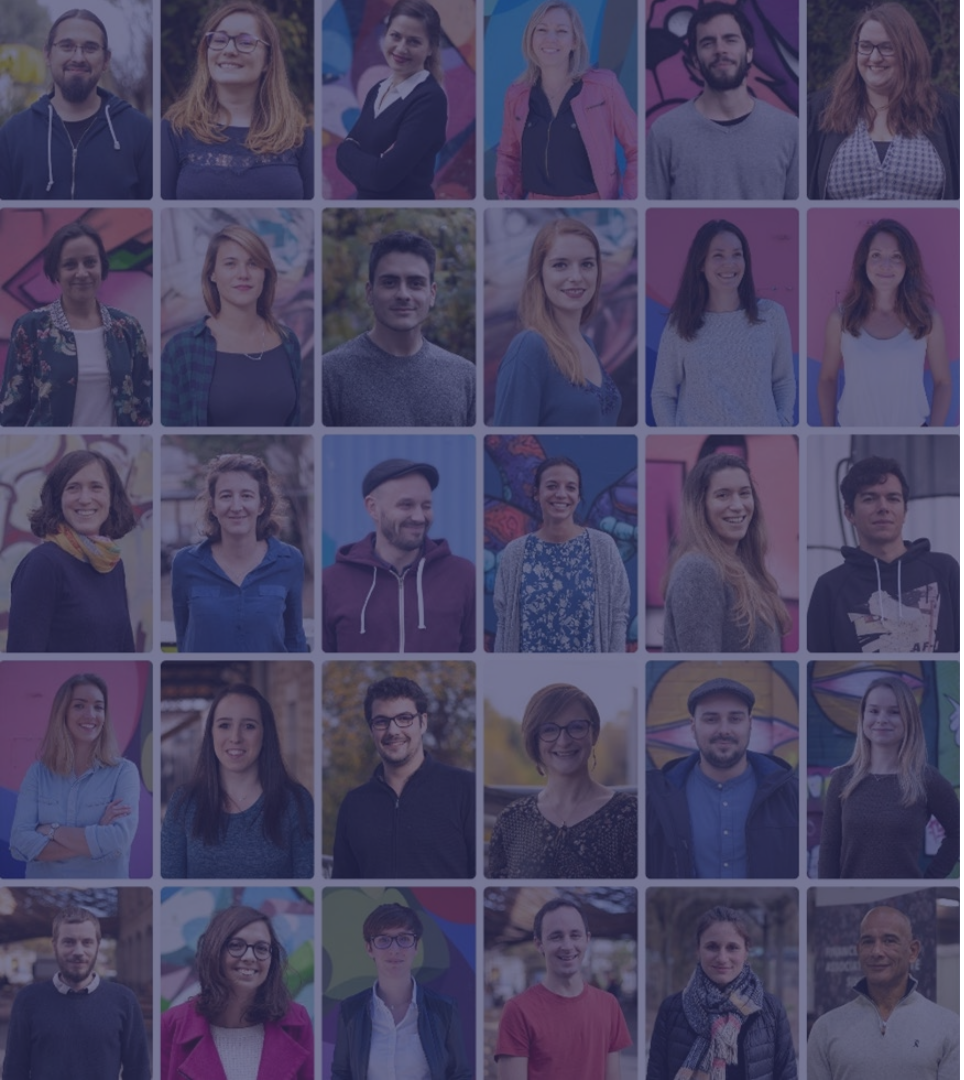
Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 210 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 95 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

C'est cette somme de personnalités et de talents qui ont forgé notre histoire, notre engagement, et nos solutions.

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

L’HUMAIN AU COEUR DE NOTRE PARTENARIAT

Nous accompagnons les associations pas à pas !

Depuis notre création, nous avons fait de l'accompagnement un élément clé de notre relation de confiance que nous avons construite avec l'ensemble des acteurs associatifs qui font appel à nous.

C'est pour cette raison que chaque association qui participera à l'opération **Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso** aura la possibilité de nous contacter par **téléphone**, **email**, ou de **prendre rendez-vous** avec notre équipe afin d'être accompagnée, renseignée ou conseillée sur la partenariat et dans ses actions de collecte sur HelloAsso au profit du Téléthon.

Notre service Accompagnement est constitué de **20 experts** du monde associatif et vous suit tout au long de vos projets.

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

Notre accompagnement : comment ça marche ?

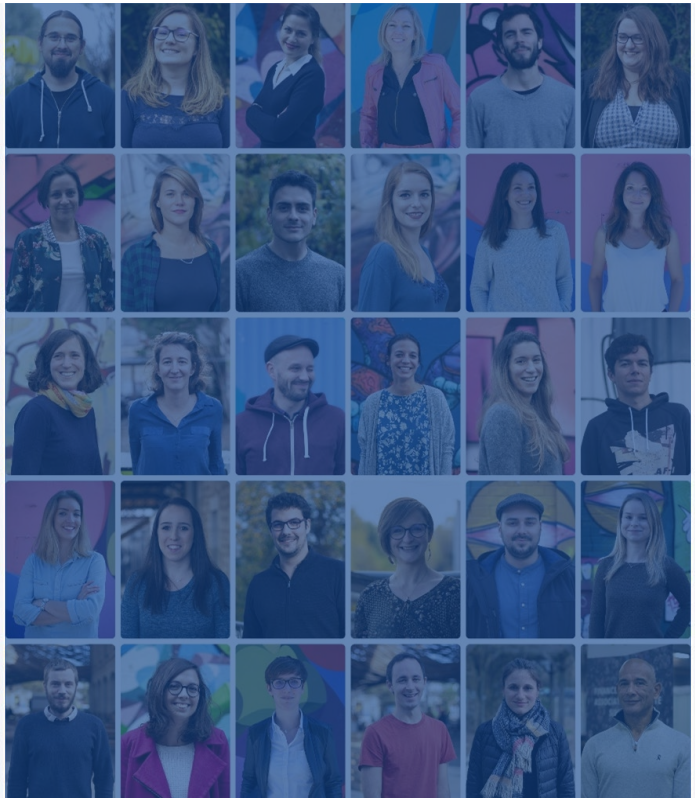
L'HUMAIN AVANT TOUT

Vous pouvez nous contacter 5J/7 de 9h à 17h30 par différents canaux de discussion :

- Téléphone au **05 64 88 02 34**
- Email à l'adresse **contact@helloasso.org**
- RDV par téléphone **en vous inscrivant via ce lien**

DES OUTILS POUR COMPLÉTER

- Un **centre d'aide** avec nos ressources
- Une **fiche action**
- Une **page web dédiée**
- Des articles sur **notre blog**



LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION

Les avantages de nos outils

#SOLUTION

- Une solution gratuite, facile à prendre en main (sans compétence particulière en informatique) pour gérer vos animations.

- Enrichir vos actions de terrain avec des actions en ligne visibles 24h/24 et 7j/7 pour booster et multiplier vos ventes et vos recettes !

- Simplifier et fluidifier la gestion des paiements grâce au paiement en ligne (moins de liquide, moins de chèques).

#ACCOMPAGNEMENT

- Vous ne serez pas seul ! Toute l'équipe Accompagnement de HelloAsso sera là pour vous accompagner dans la prise en main des outils.

- L'équipe est experte du monde associatif, elle sera là pour vous conseiller, vous guider, et vous donner les clés pour mener à bien vos actions au profit du Téléthon.

- Des ressources dédiées à nos outils : boutique, tombola et événements (formations en ligne, guides,...)

#VISIBILITÉ

- Une valorisation supplémentaire de vos actions et animations menées sur votre territoire grâce à la plateforme et à sa carte interactive !

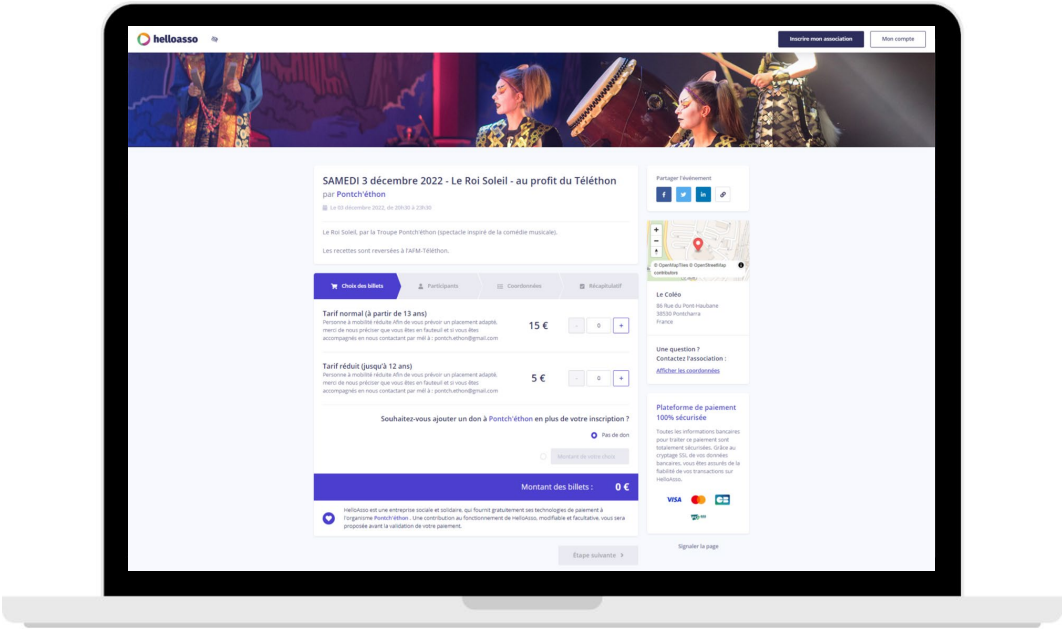
- Cette plateforme destinée au grand public est un nouvel outil permettant d'étendre votre impact et donc vos recettes sur votre territoire.

- Cet outil en ligne et la communication de l'AFM-Téléthon et HelloAsso permet de toucher de nouveaux publics et un plus grand nombre de citoyens.

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

Nos outils
Billetterie en ligne

Pour organiser des événements : un repas, un spectacle, une marche solidaire, un bal, un gala, un tournoi sportif, etc.



Les avantages pour vous et votre événement
Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

Une billetterie personnalisée avec toutes les informations
Couleurs, logo, informations et programme sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations à savoir pour le jour J, modalités de participation : personnalisez selon vos envies !

Pourquoi utiliser la billetterie pour un événement au profit du Téléthon ?

- Pour avoir une billetterie reconnaissable aux couleurs du Téléthon
- Pour organiser vos activités et suivre l'inscription de tous vos participants
- Pour gérer vos entrées et scanner les QR codes des billets grâce à notre application mobile gratuite.

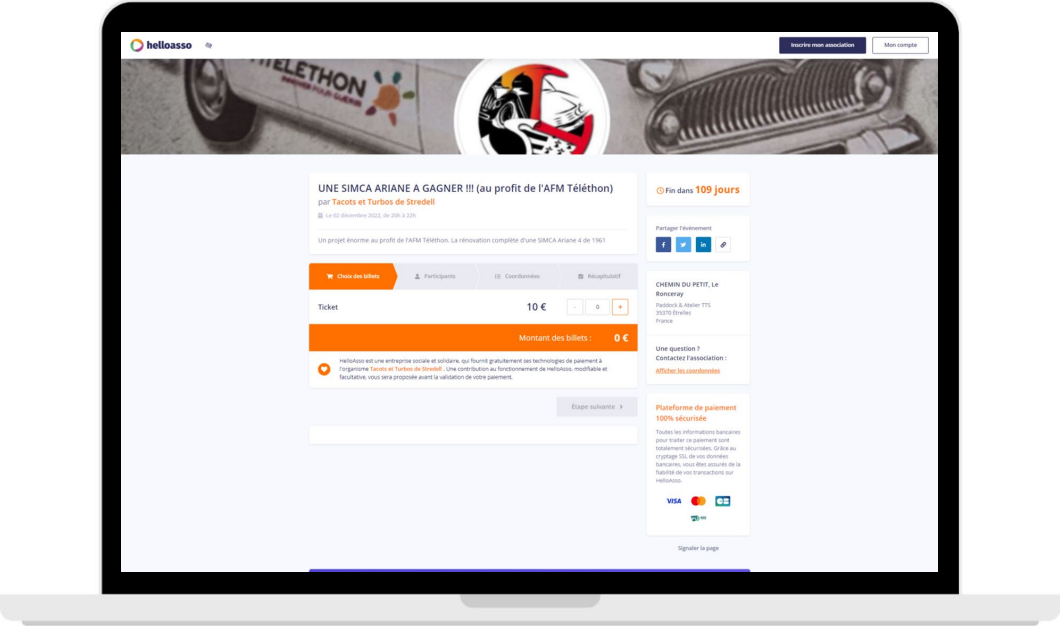
Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

Nos outils

Billetterie en ligne

*Option **Tombola en ligne** si vous souhaitez organiser un loto ou une tombola en ligne*



Différentes options à paramétrer
Vous pouvez créer une billetterie en ligne et gérer les paiements pour l'achat des cartons, planches et tickets de tombola. Elle permet de vendre vos tickets de manière dématérialisée 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de joueurs !

Une page personnalisée avec toutes les informations
Intégrez à votre billetterie tous les éléments importants : règlement du jeu, description et photos des lots à gagner, date et modalité du tirage au sort, etc.

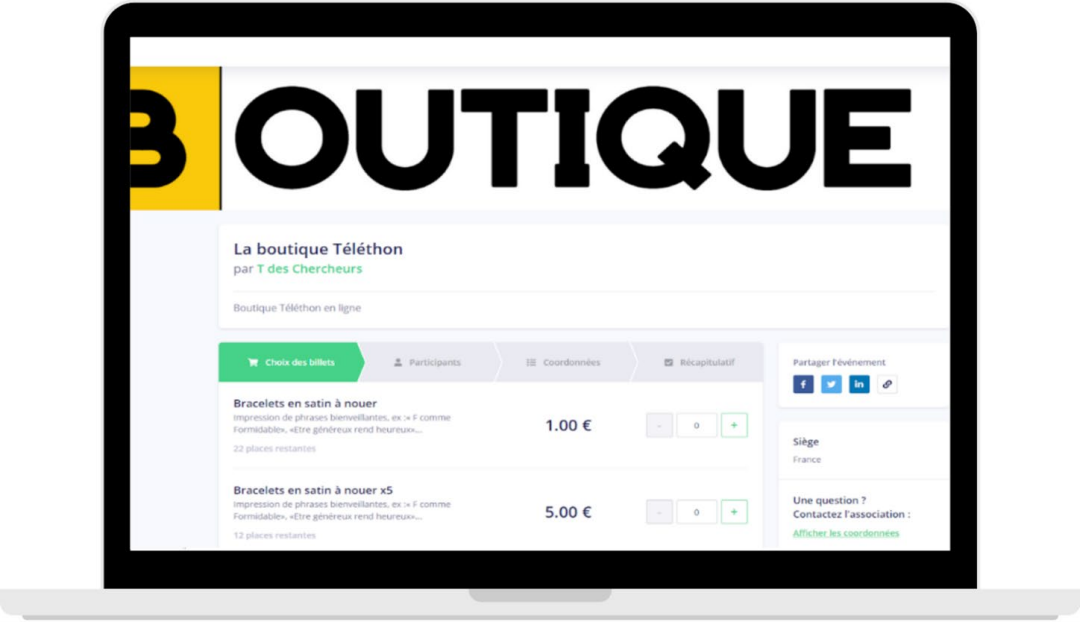
Pourquoi utiliser la billetterie pour une tombola ou un loto au profit du Téléthon ?

- La gestion des tarifs par lots de tickets, la possibilité d'ajouter des champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- L'envoi d'un email automatique de confirmation de commande, le suivi des inscriptions et des paiements en temps réel

Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide

Nos outils
Boutique en ligne

Pour vendre toutes sortes de produits et de services : des vêtements ou accessoires, des produits alimentaires (brioches, crêpes, confitures, chocolats, ...), etc.



Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs
Votre boutique en ligne est la vitrine de votre vente au profit du Téléthon, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez. Elle vous permettra également de contrôler vos stocks.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations des acheteurs
Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc...

Pourquoi utiliser la boutique pour un événement au profit du Téléthon ?

- Des références et tarifs illimités et personnalisables, vous pourrez également proposer des options facultatives à vos acheteurs
- Vous pourrez ajouter autant de champs que vous le désirez afin de récupérer toutes les données importantes de vos acheteurs (leurs adresses postales par exemple si vous expédiez les commandes)

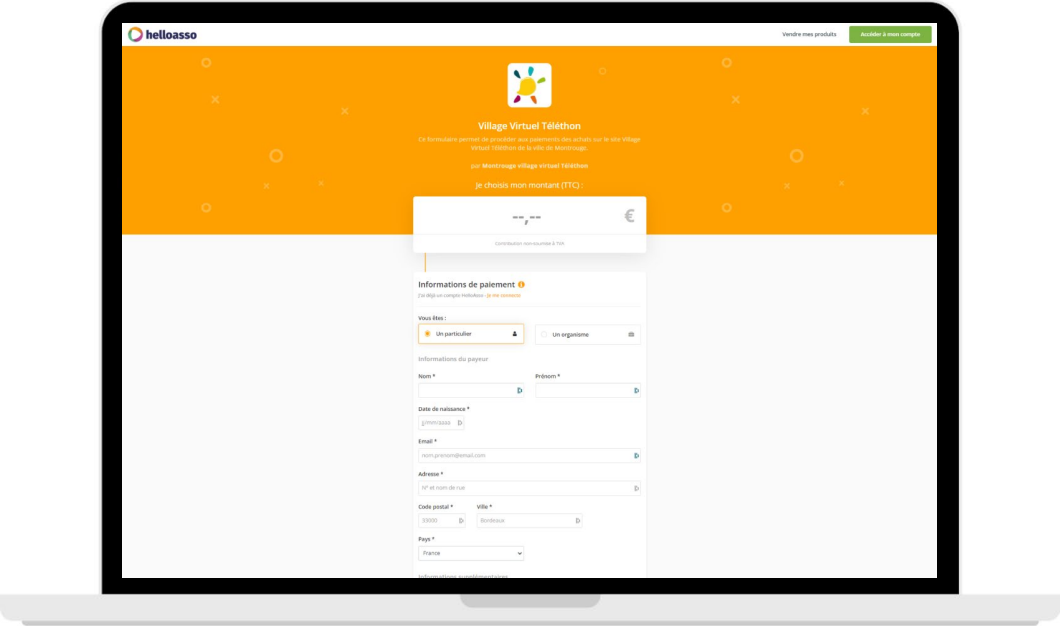
Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

Nos outils

Formulaire de paiement express

Proposer un paiement rapide pour une activité ou un service unitaire, permettre le paiement en ligne pour une buvette, etc.



Un formulaire de paiement express (type machine à carte en ligne) à paramétrer selon vos besoins
Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

Un paiement en quelques secondes
Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos publics et pour toutes vos recettes ponctuelles/unitaires.

Pourquoi utiliser le formulaire de paiement express pour une recette au profit du Téléthon ?

- Pour faire régler n'importe quelle recette au format unitaire, cela vous permet d'avoir une vraie machine à carte, en ligne !

Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide

Quelques idées d'animations

- **Fabrication, vente d'objets/de produits alimentaires** : calendriers, vente de fleurs, marché de Noël, brioches, crêpes, confitures, chocolats, café, drive, boulangerie solidaire, vente de petit déjeuner à domicile, repas ou goûter solidaire

- **Production d'écrits** : création de poèmes, chansons, livres de recettes de cuisine, bande-dessinée, journal de l'école, cartes postales, cartes de vœux, programme d'un spectacle

- **Organisation d'un événement sportif :** course, tournoi sportif, défi sportif, olympiades, marche solidaire

- **Concours** : poésie, orthographe, éloquence, jeux de cartes, photos

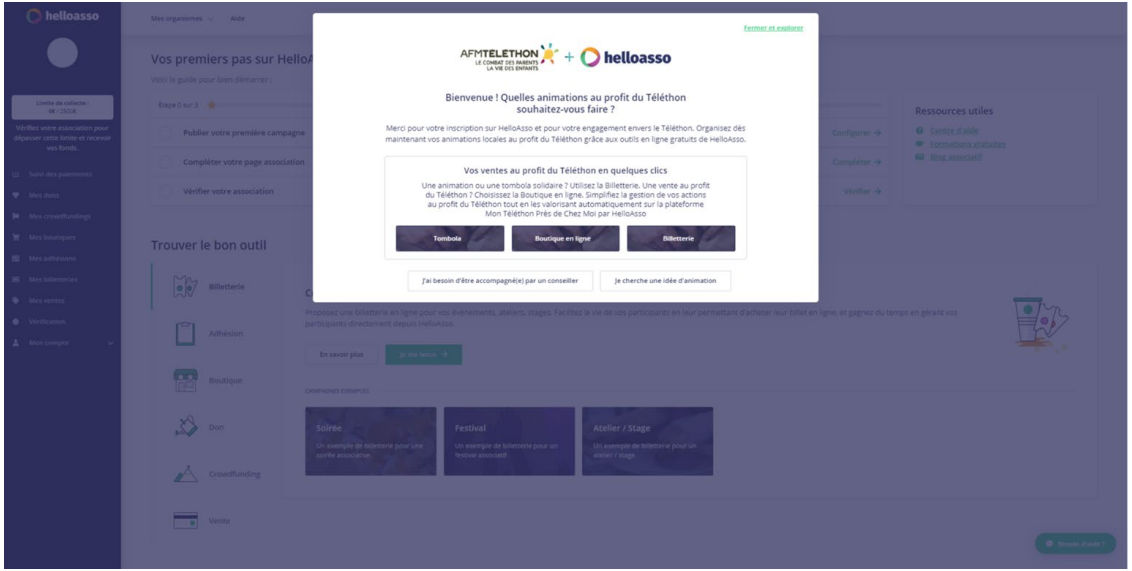
- **Loto et tombola**

- **Services à la communauté / environnement** : lavage de voitures, ramassage de déchets

- **Organisation d'un événement :** spectacle, conférence, repas à thème, soirée festive, karaoké, atelier, projection de film, concert, représentation théâtrale, vide grenier, brocante

VOTRE COMPTE HELLOASSO

Votre espace d’accueil



Dès votre inscription sur HelloAsso, vous allez arriver sur votre espace d’accueil. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Créer et administrer** toutes vos **actions** au profit du Téléthon !

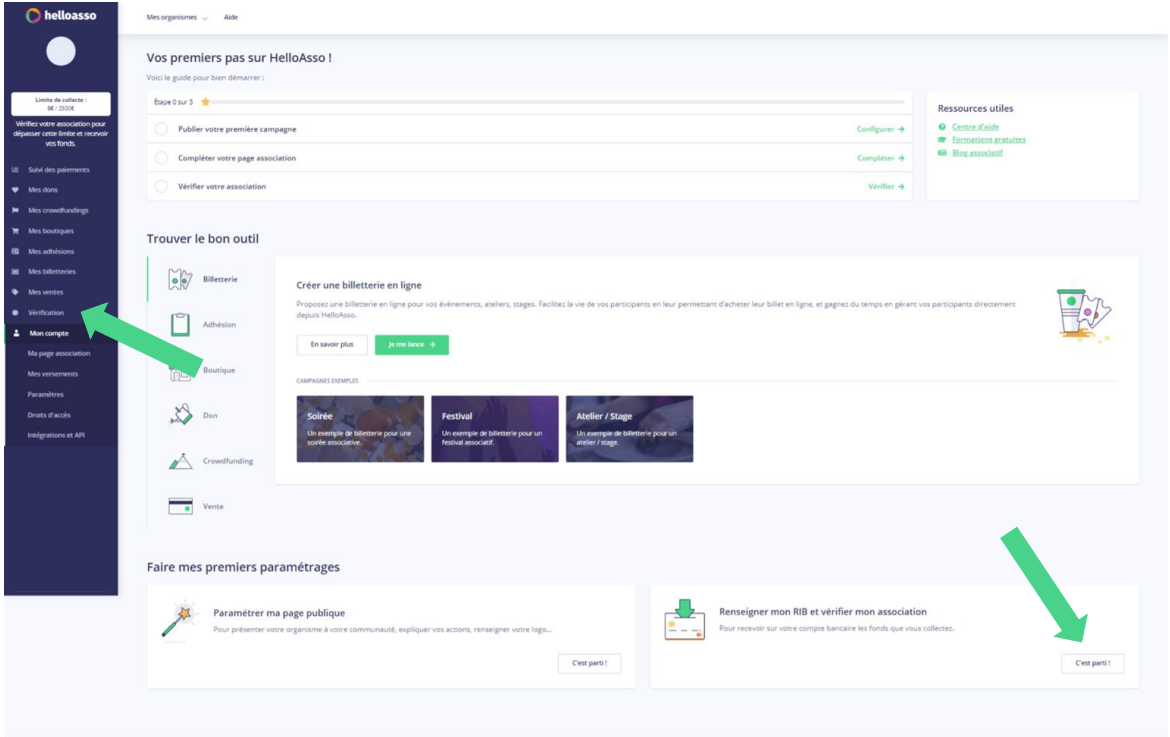
- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous excel ou en csv

- Procéder si besoin **au remboursement** d’un paiement reçu

- **Vérifier votre association sur HelloAsso** (il s’agit d’une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre association)

- Procéder au **versement** des fonds collectés sur votre compte bancaire

Recevoir les fonds sur HelloAsso : la vérification



Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à la vérification de votre association. Cette étape nous permet de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "C'est parti" en bas à droite, dans la rubrique "Renseigner mon RIB et vérifier mon association". Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur Vérification.

Voici notre article détaillant la procédure de vérification sur notre Centre d'Aide

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos recettes avant d'avoir procédé à la vérification de votre compte, dans la limite de 2 500€. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque votre association sera vérifiée.

Recevoir les fonds sur HelloAsso : la vérification

- Les coordonnées bancaires de l'association (IBAN, BIC et RIB)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récepissé de la déclaration en préfécture)

  Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez la rechercher en ligne ou contacter le Journal Officiel. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.

- Les statuts signés de l'association

  Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez le greffe des associations de votre région pour en retrouver la trace !

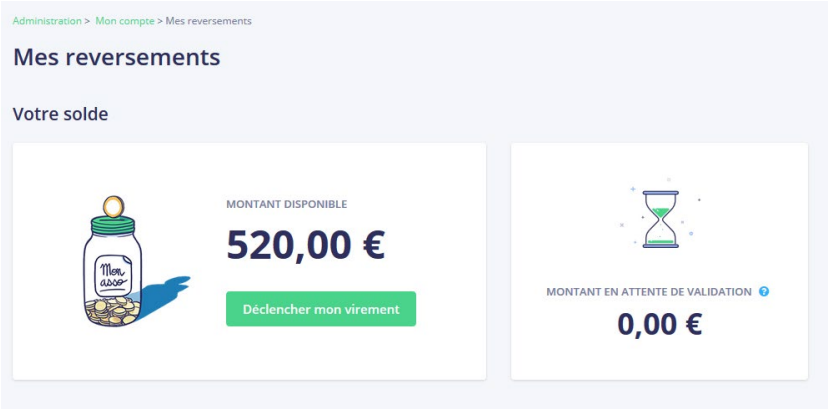
- La liste des membres du bureau de l'association, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur le suivi des paiements

L'onglet **Suivi des paiements** (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents **paiements** que vous avez reçu et les **informations** qui y sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur, ...)
- Télécharger **l'attestation de paiement** du payeur si besoin
- **Télécharger** le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de **rechercher les informations** de paiement d'une personne en particulier
- **Rembourser** un paiement si besoin

Zoom sur le versement



Suite à votre vérification, vous pourrez débloquer les versements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso **quand vous le voudrez**, depuis votre onglet **Mon compte > Mes versements**.

Veuillez noter que par défaut, un virement automatique mensuel (aux alentours du 10 de chaque mois) sera effectué sur votre compte. Vous pouvez aussi bloquer ce virement automatique si vous le désirez.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

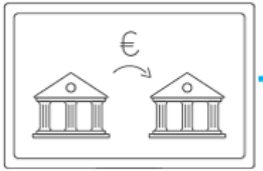
Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

Attention, le virement des recettes de votre association vers l'AFM-Téléthon n'est pas géré par HelloAsso.

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

Zoom sur la remontée des fonds

1 - **RECETTES** collectées par paiement en ligne, avant ou pendant l'animation, et versées sur le compte d'HelloAsso



2 - A la clôture de l'animation, ou plus régulièrement, l'organisateur demande le reversement sur le compte bancaire de son association

3 - les recettes collectées peuvent être utilisées par l'organisateur pour rembourser ses frais d'organisation dans le respect de la règle des 10 %

4 - Le solde des recettes est transmis par chèque à la coordination avec les autres éléments de la RDF.

Votre assistance AFM-Téléthon

Vous souhaitez organiser une animation locale ou devenir bénévole pour le Téléthon, contactez la coordination la plus proche de chez vous :

AFMTÉLÉTHON
LE COMBAT DES PARENTS
LA VIE DES ENFANTS

https://www.afm-telethon.fr/coordinations

Mon TÉLÉTHON près de chez moi par helloasso

RESSOURCES ET ACCOMPAGNEMENT

Des ressources utiles

Centre d'aide Unique

De nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de votre compte et de vos activités !

Conseils et astuces

De nombreuses ressources pour vous accompagner dans la création, la gestion et le financement d'une association sur notre blog.

Groupe Des assos

Plus de 4 500 associations s'entraident sur notre groupe Facebook. Rejoignez-le !

Des Démonstrations

De nombreuses formations et démonstrations en ligne de nos outils, à voir en direct ou en replay !

L’équipe Accompagnement

Besoin d’aide ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

05 64 88 02 34

contact@helloasso.org

Lien pour prendre rdv