

Guide d'accompagnement

**Multipliez vos recettes au profit du Téléthon
grâce aux outils en ligne de HelloAsso**



L'AFM-Téléthon & HelloAsso



De nouveau pour cette édition du Téléthon, **L'AFM-Téléthon et HelloAsso** unissent leurs forces pour accompagner les associations qui organisent des actions sur nos territoires et versent leurs recettes au profit du Téléthon.

La plateforme [Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso](#) a pour vocation de se positionner en renfort du terrain, et de donner une plus grande visibilité aux actions locales au profit du Téléthon portées par les associations.

Les **événements et ventes solidaires** organisés en France métropolitaine et en Outre-Mer au profit du Téléthon sont donc visibles sur la plateforme **Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso**, chaque Français peut ainsi y avoir accès simplement et y contribuer à son échelle, en ligne ou près de chez lui !



par

 **helloasso**

Comment participer ?

Contactez la coordination du Téléthon la plus proche de chez vous [ici](#)
et inscrivez-vous sur HelloAsso grâce à ce [lien d'inscription](#)

En vous inscrivant via cette page, vous serez identifié comme étant un organisme partenaire du Téléthon et vous aurez accès à des **ressources spécifiques** pour vous accompagner dans l'organisation de votre collecte.

Si vous êtes déjà inscrit sur HelloAsso, **vous ne devez pas vous re-créez de compte mais bien utiliser votre compte déjà existant.**

Créez la **boutique** ou la **billetterie** sur HelloAsso de votre action associative **au profit du Téléthon** (événement, tombola, boutique en ligne) et précisez à la fin du nom de votre collecte **"au profit du Téléthon"**. Votre action associative remontera automatiquement sur la plateforme [Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso](#).

QUI SOMMES-NOUS ?

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner les associations dans leurs projets grâce au numérique en les aidant à développer leurs activités et en facilitant la participation citoyenne dans la vie associative.

HelloAsso en vidéo
"Agir Ensemble"



La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

14
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

175
SALARIÉS
PASSIONNÉS

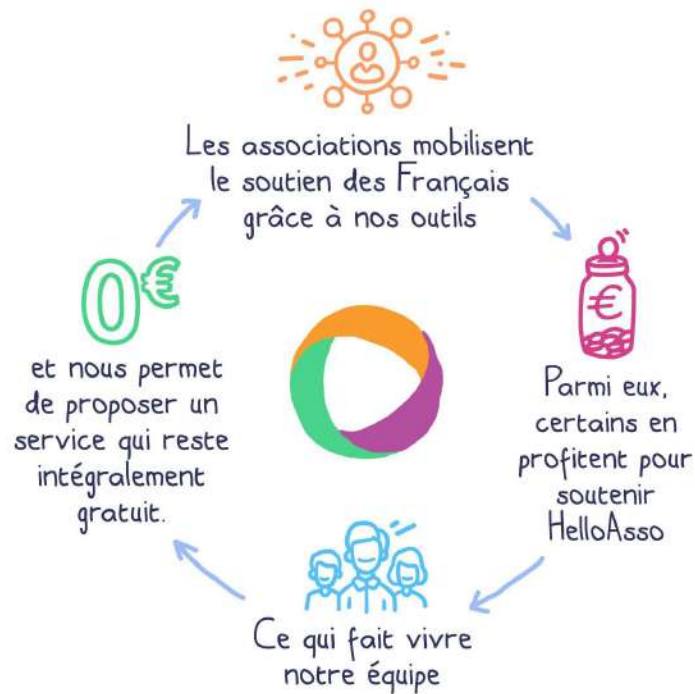
+ 270K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 4,5M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 22M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 1Md
D'EUROS
COLLECTÉ

Une solution simple et (vraiment) gratuite !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de **270 000** associations, clubs, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux **175 collaborateurs** de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.

Des outils de paiement créés avec et pour les associations

Pour gagner du temps dans la gestion de toutes vos activités
et recettes au profit du Téléthon



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**TOMBOLA
EN LIGNE**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**

L'HUMAIN AU COEUR DE NOTRE PARTENARIAT



Nous accompagnons les associations pas à pas !

Depuis notre création, nous avons fait de l'accompagnement un élément clé de notre relation de confiance que nous avons construite avec l'ensemble des acteurs associatifs qui font appel à nous.

C'est pour cette raison que chaque association qui participera à l'opération **Mon Téléthon Près de Chez Moi par HelloAsso** aura la possibilité de nous contacter par **téléphone**, **email**, ou de **prendre rendez-vous** avec notre équipe afin d'être accompagnée, renseignée ou conseillée sur la partenariat et dans ses actions de collecte sur HelloAsso au profit du Téléthon.

Notre service Accompagnement est constitué de **20 experts** du monde associatif et vous suit tout au long de vos projets.

Notre accompagnement : comment ça marche ?



L'HUMAIN AVANT TOUT

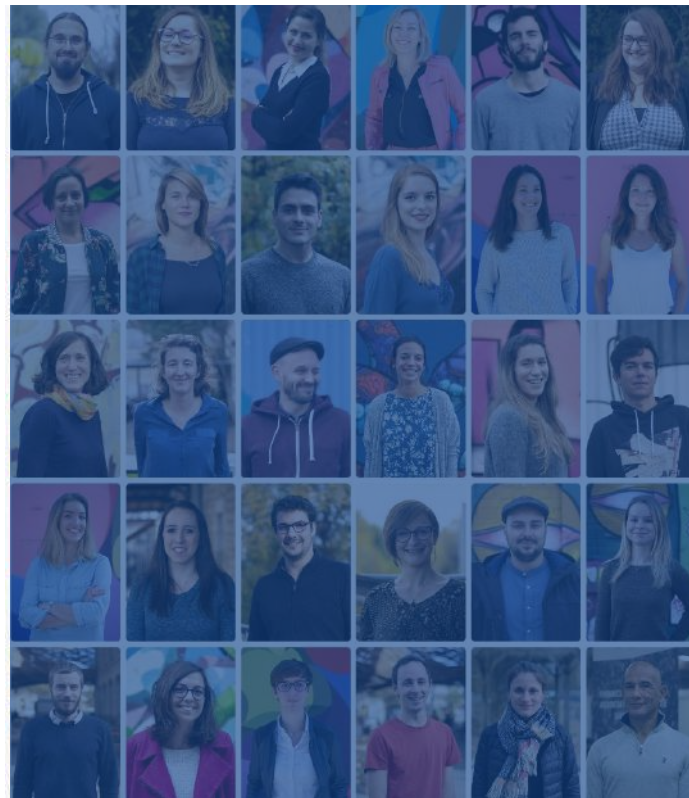
Vous pouvez nous contacter par différents canaux de discussion :

- Par téléphone au **05 64 88 02 34**
- Par email à l'adresse **contact@helloasso.org**
- Par RDV téléphonique **en vous inscrivant via [ce lien](#)**



DES OUTILS POUR COMPLÉTER

- Un **[centre d'aide](#)** avec nos ressources
- Une **[fiche action](#)**
- Une **[page web dédiée](#)**
- Des articles sur **[notre blog](#)**



LES OUTILS À VOTRE DISPOSITION

Les avantages de nos outils

#SOLUTION

- Une solution gratuite, facile à prendre en main (sans compétence particulière en informatique) pour gérer vos animations.
- Enrichir vos actions de terrain avec des actions en ligne visibles 24h/24 et 7j/7 pour booster et multiplier vos ventes et vos recettes !
- Simplifier et fluidifier la gestion des paiements grâce au paiement en ligne (moins de liquide, moins de chèques).

#ACCOMPAGNEMENT

- Vous ne serez pas seul ! Toute l'équipe Accompagnement de HelloAsso sera là pour vous accompagner dans la prise en main des outils.
- L'équipe est experte du monde associatif, elle sera là pour vous conseiller, vous guider, et vous donner les clés pour mener à bien vos actions au profit du Téléthon.
- Des ressources dédiées à nos outils : boutique, tombola et événements (formations en ligne, guides,...)

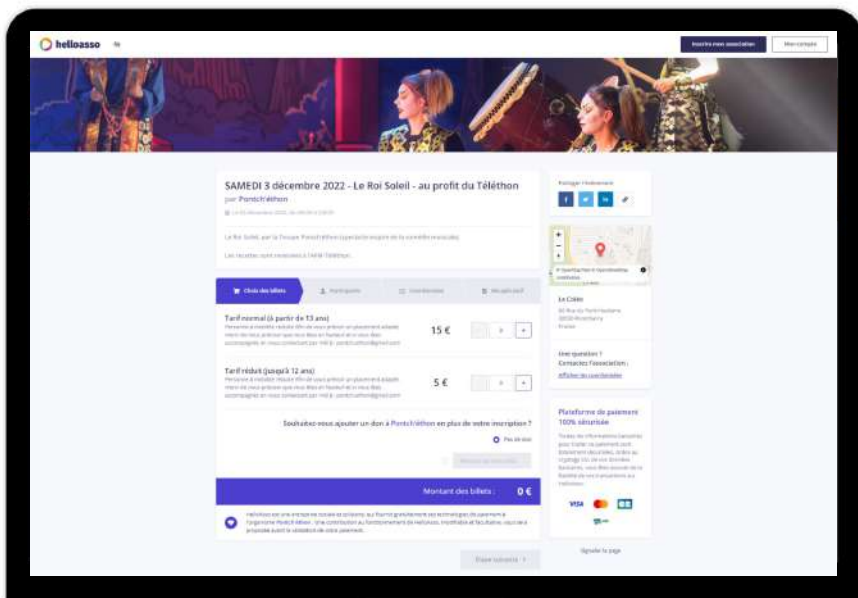
#VISIBILITÉ

- Une valorisation supplémentaire de vos actions et animations menées sur votre territoire grâce à [la plateforme interactive](#) !
- Cette plateforme destinée au grand public est un nouvel outil permettant d'étendre votre impact et donc vos recettes sur votre territoire.
- Cet outil en ligne et la communication de l'AFM-Téléthon et HelloAsso permettent de toucher de nouveaux publics et un plus grand nombre de citoyens.

Nos outils

Billetterie en ligne

Pour organiser des événements : un repas, un spectacle, une marche solidaire, un bal, un gala, un tournoi sportif, etc.



Les avantages pour vous et votre événement

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

Une billetterie personnalisée avec toutes les informations

Couleurs, logo, informations et programme sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations à savoir pour le jour J, modalités de participation : personnalisez selon vos envies !

Pourquoi utiliser la billetterie pour un événement au profit du Téléthon ?

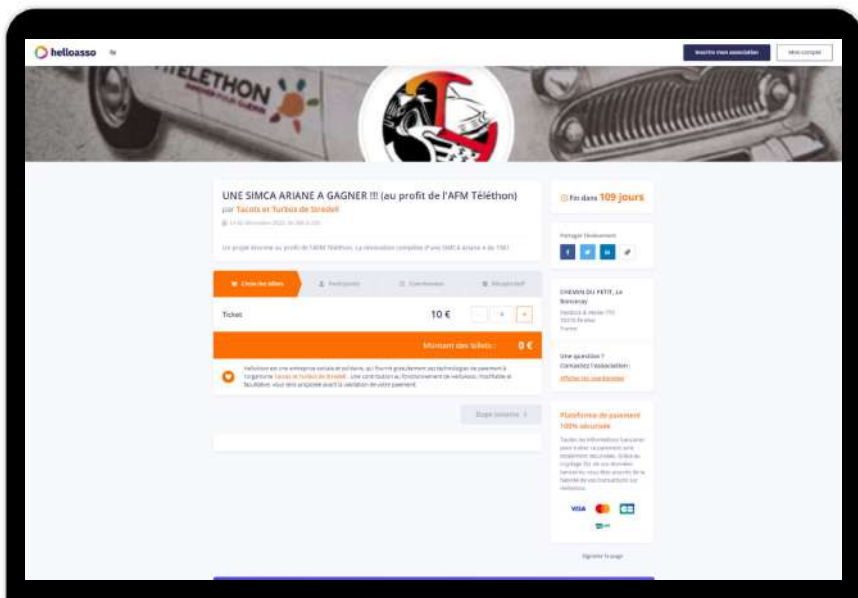
- Pour avoir une billetterie reconnaissable aux couleurs du Téléthon
- Pour organiser vos activités et suivre l'inscription de tous vos participants
- Pour gérer vos entrées et scanner les QR codes des billets grâce à notre [application mobile](#) gratuite.

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)

Nos outils

Billetterie en ligne

Option **Tombola en ligne** si vous souhaitez organiser un loto ou une tombola en ligne



Différentes options à paramétrer

Vous pouvez créer une billetterie en ligne et gérer les paiements pour l'achat des cartons, planches et tickets de tombola. Elle permet de vendre vos tickets de manière dématérialisée 24h/24 et 7j/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de joueurs !

Une page personnalisée avec toutes les informations

Intégrez à votre billetterie tous les éléments importants : règlement du jeu, description et photos des lots à gagner, date et modalité du tirage au sort, etc.

Pourquoi utiliser la billetterie pour une tombola ou un loto au profit du Téléthon ?

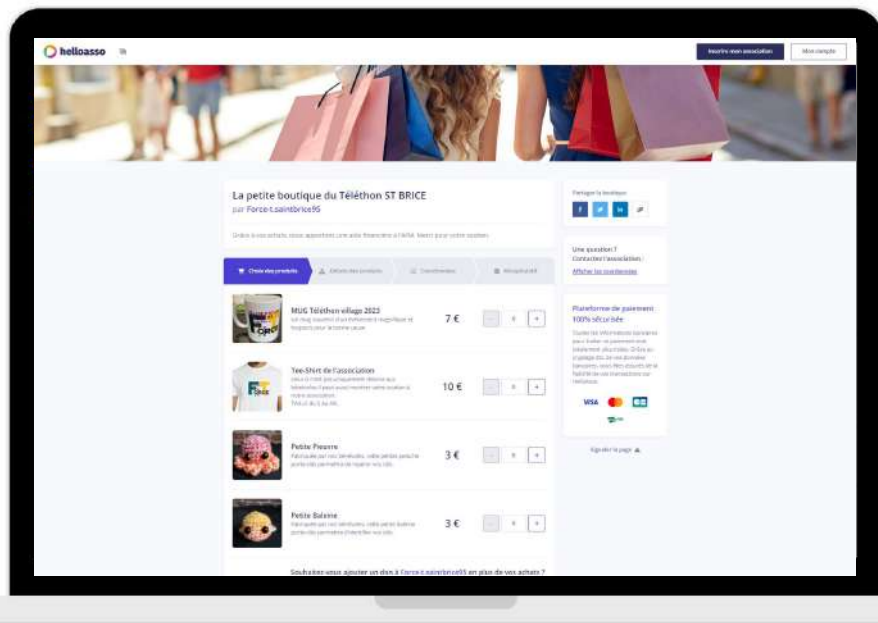
- La gestion des tarifs par lots de tickets, la possibilité d'ajouter des champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- L'envoi d'un email automatique de confirmation de commande, le suivi des inscriptions et des paiements en temps réel

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)

Nos outils

Boutique en ligne

Pour vendre toutes sortes de produits et de services : des vêtements ou accessoires, des produits alimentaires (brioches, crêpes, confitures, chocolats, ...), etc.



Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre vente au profit du Téléthon, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez. Elle vous permettra également de contrôler vos stocks.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations des acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc...

Pourquoi utiliser la boutique pour un événement au profit du Téléthon ?

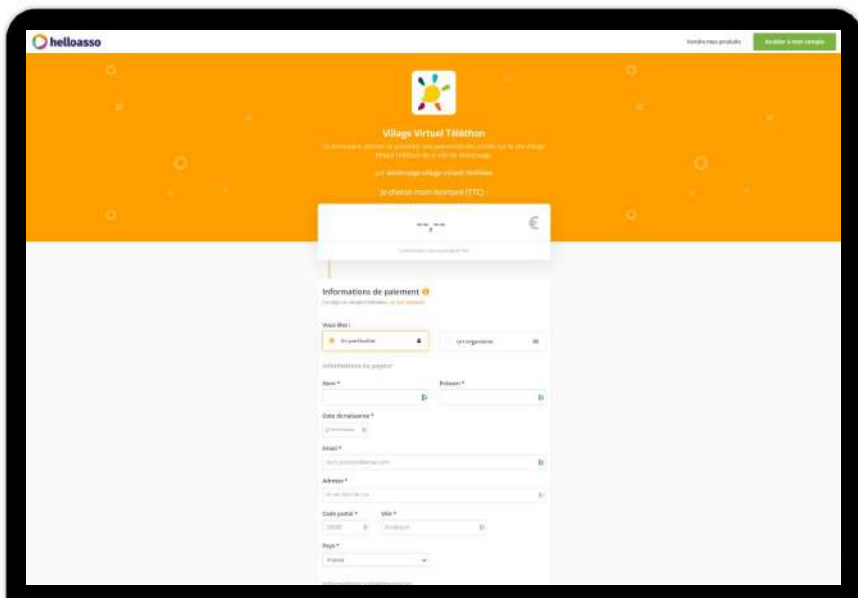
- Des références et tarifs illimités et personnalisables, vous pourrez également proposer des options facultatives à vos acheteurs
- Vous pourrez ajouter autant de champs que vous le désirez afin de récupérer toutes les données importantes de vos acheteurs (leurs adresses postales par exemple si vous expédiez les commandes)

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)

Nos outils

Formulaire de paiement express

Proposer un paiement rapide pour une activité ou un service unitaire, permettre le paiement en ligne pour une buvette, etc.



The screenshot shows a laptop displaying the 'helloasso' website. The page has an orange header with the 'helloasso' logo and a navigation bar. Below the header, there's a section for 'Village Virtual Téléthon' with a sun icon and some text. A white payment form is overlaid on the page. The form has a title 'Informations de paiement' and a subtitle 'Ce formulaire permet de proposer un paiement rapide et à quantité unitaire'. It contains several fields: 'Valeur (€)' with a dropdown menu, 'Informations du payeur' with 'Nom*' and 'Prénom*' fields, 'Date de naissance*' with a date picker, 'Email*' with a text field, 'Adresse*' with a text field, 'Code postal*' and 'Ville*' with dropdown menus, and 'Pays*' with a dropdown menu. There are also checkboxes for 'Carte bancaire' and 'Paiement en espèces'.

Un formulaire de paiement express (type machine à carte en ligne) à paramétrer selon vos besoins

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

Un paiement en quelques secondes

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos publics et pour toutes vos recettes ponctuelles/unitaires.

Pourquoi utiliser le formulaire de paiement express pour une recette au profit du Téléthon ?

- Pour faire régler n'importe quelle recette au format unitaire, cela vous permet d'avoir une vraie machine à carte, en ligne !

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)

Quelques idées d'animations

- **Fabrication, vente d'objets/de produits alimentaires** : calendriers, vente de fleurs, marché de Noël, brioches, crêpes, confitures, chocolats, café, drive, boulangerie solidaire, vente de petit déjeuner à domicile, repas ou goûter solidaire
- **Production d'écrits** : création de poèmes, chansons, livres de recettes de cuisine, bande-dessinée, journal de l'école, cartes postales, cartes de vœux, programme d'un spectacle
- **Organisation d'un événement sportif** : course, tournoi sportif, défi sportif, olympiades, marche solidaire
- **Concours** : poésie, orthographe, éloquence, jeux de cartes, photos
- **Loto et tombola**
- **Services à la communauté / environnement** : lavage de voitures, ramassage de déchets
- **Organisation d'un événement** : spectacle, conférence, repas à thème, soirée festive, karaoké, atelier, projection de film, concert, représentation théâtrale, vide grenier, brocante



VOTRE COMPTE HELLOASSO

Votre espace d'accueil

The screenshot displays the HelloAsso dashboard for a user. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'L'entraide', 'Statistiques', 'Mon compte', 'Mes associations', 'Paramètres', 'Droits d'accès', and 'Intégration API'. The main content area is titled 'Vos premiers pas sur HelloAsso !' and includes a progress bar for 'Page 1 sur 3'. Below this, there are three steps: 'Publier votre première campagne', 'Compléter votre page association', and 'Vérifier votre association', each with a 'Configurer', 'Compléter', or 'Vérifier' button. To the right, a 'Ressources utiles' box lists 'Centre d'aide', 'Fonctionnalités principales', and 'Blog HelloAsso'. The 'Trouver le bon outil' section features icons for 'Billetterie', 'Adhésion', 'Boutique', 'Don', 'Crowdfunding', and 'Vente'. The 'Billetterie' tool is expanded, showing 'Créer une billetterie en ligne' with a 'Proposer une billetterie en ligne' button and a 'Créer un événement' button. Below this are three examples: 'Soirée', 'Festival', and 'Atelier / Stage'. The 'Faire mes premiers paramétrages' section at the bottom has two steps: 'Paramétrer ma page publique' and 'Renseigner mon RIB et vérifier mon association', each with a 'C'est parti !' button.

Dès votre inscription sur HelloAsso, vous allez arriver sur votre espace d'accueil. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Créer et administrer** toutes vos **actions** au profit du Téléthon !
- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous excel ou en csv
- Procéder si besoin **au remboursement** d'un paiement reçu
- **Vérifier votre association sur HelloAsso** (il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre association)
- Procéder au **versement** des fonds collectés sur votre compte bancaire

Recevoir les fonds sur HelloAsso : la vérification

The screenshot shows the HelloAsso dashboard. On the left is a dark sidebar with a menu. A green arrow points to the 'Vérification' (Verification) item in the menu. The main area is titled 'Vos premiers pas sur HelloAsso !' (Your first steps on HelloAsso !). It includes a progress bar for 'Page 2 sur 3' and three steps: 'Publier votre première campagne' (Publish your first campaign), 'Compléter votre page association' (Complete your association page), and 'Vérifier votre association' (Verify your association). The 'Vérifier votre association' step is highlighted. Below this is a section 'Trouver le bon outil' (Find the right tool) with options like 'Billetterie' (Ticketing), 'Adhésion' (Membership), 'Don' (Donation), and 'Crowdfunding'. The 'Billetterie' option is selected, showing a 'Créer une billetterie en ligne' (Create online ticketing) section. At the bottom, there are two sections: 'Faire mes premiers paramétrages' (Make my first settings) with 'Paramétrer ma page publique' (Set up my public page) and 'Renseigner mon RIB et vérifier mon association' (Provide my RIB and verify my association).

Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à la vérification de votre association. Cette étape nous permet de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur l'onglet "Vérification".

[Voici notre article détaillant la procédure de vérification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos recettes avant d'avoir procédé à la vérification de votre compte, dans la limite de 2 500€. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque votre association sera vérifiée.

Recevoir les fonds sur HelloAsso : la vérification

- Les coordonnées bancaires de l'association (IBAN, BIC et RIB)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)

Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez [la rechercher en ligne](#) ou [contacter le Journal Officiel](#). Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.

- Les statuts signés de l'association

Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez [le greffe des associations](#) de votre région pour en retrouver la trace !

- La liste des membres du bureau de l'association, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur le versement

Administration > Mon compte > Mes versements

Mes reversements

Votre solde



MONTANT DISPONIBLE

520,00 €

Déclencher mon virement



MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION

0,00 €

Suite à votre vérification, vous pourrez débloquer les versements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso **quand vous le voudrez**, depuis votre onglet **Mon compte > Mes versements**.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

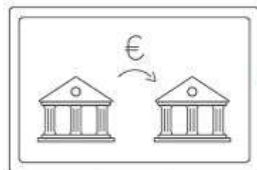
Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 4 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

Attention, le virement des recettes de votre association vers l'AFM-Téléthon n'est pas géré par HelloAsso.

Zoom sur la remontée des fonds



1 - **RECETTES** collectées par paiement en ligne, avant ou pendant l'animation, et versées sur le compte d'HelloAsso



2 - A la clôture de l'animation, ou plus régulièrement, l'organisateur demande le reversement sur le compte bancaire de son association



3 - les recettes collectées peuvent être utilisées par l'organisateur pour rembourser ses frais d'organisation dans le respect de la règle des 10 %



4 - Le solde des recettes est transmis par chèque à la coordination avec les autres éléments de la RDF.

Votre assistance **AFM-Téléthon**

Vous souhaitez organiser une animation locale ou devenir bénévole pour le Téléthon, contactez la coordination la plus proche de chez vous :



<https://www.afm-telethon.fr/coordinations>

RESSOURCES ET ACCOMPAGNEMENT

Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !

Bienvenue dans votre espace dédié

Recevez d'ores et déjà à votre disposition une sélection d'articles et de conseils pour vous aider à mieux connaître le monde associatif.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? Nous vous offrons également nos contenus d'accompagnement à votre disposition à tout moment à l'aide de nos articles, vidéos, podcasts et de nos guides pour vous aider à mieux connaître le monde associatif.

Vous souhaitez accompagner dans votre nouvelle saison d'activités, découvrez la [documentation](#) de nos guides.

Explorez notre documentation



Notre [Centre d'Aide](#) avec de nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de vos campagnes



Plus de 5500 associations s'entraident sur [notre groupe Facebook](#)

Des ressources utiles

Retrouvez tous nos conseils !



Appel aux dons : Comment faire ?

Pour mener à bien ses activités, une association loi 1901 a en général besoin de ressources financières (parfois) conséquentes. Plusieurs solutions s'offrent alors à cet organisme pour financer ses projets : cotisations, subventions publiques, ...

Actus du secteur associatif



Comment rédiger les statuts d'une association ?

La création d'une association loi 1901 suit une procédure particulière, notamment pour la ...



Comment vendre en ligne en tant qu'association ?

La Fevad, Fédération de e-commerce et vente à distance, a annoncé qu'en 2020, « les ...



Le calendrier incontournable des événements associatifs

Le monde associatif est un monde d'animation comme vous le savez. Chaque début ...

Notre **Blog** pour vous accompagner dans la gestion, le financement et la communication de votre association !

Une équipe qui vous accompagne 📞

Besoin d'aide ?

Notre équipe **Accompagnement** est disponible par email, chat et à travers des webinaires en ligne :

📞 05 64 88 02 34

📄 [Formulaire de contact](#)

📺 [Inscrivez-vous à nos ateliers en ligne et nos démos !](#)

📅 [Lien pour prendre rdv](#)



 @helloasso_agiresemble

 @helloasso

 @HelloAsso

 @helloasso